

Visie op toezicht binnen Zorgfederatie Oldenzaal (ZFO)

Inleiding

In de afgelopen periode heeft Zorgfederatie Oldenzaal haar koers voor 2025 bepaald. Samen met de cliënt en diens verwanten, medewerkers, vrijwilligers en lokale samenwerkingspartners is daarvoor het fundament gelegd. In de visie en missie van ZFO staat de relatie tussen cliënt en medewerker centraal, waarbij de kernwaarden Open, Verbinding en Vakmanschap richtinggevend zijn voor het denken en het doen.

De visie van de Raad van Toezicht (RvT) sluit aan op de visie, missie en kernwaarden van ZFO. De RvT baseert zijn toezicht op de Zorgbrede Governance Code, landelijke en maatschappelijke vraagstukken en de ontwikkelingen binnen de organisatie. Het toezichtkader groeit hierin mee. De RvT zal jaarlijks het toezichtkader onder de loep nemen en waar nodig of wenselijk bijstellen of aanvullen.

Het toezichtkader dient als basis voor de dialoog met de Directeur Bestuurder (DB), de cliëntenraad, de ondernemingsraad, verpleegkundige/verzorgende adviesraad, medewerkers en andere betrokkenen en belanghebbenden.

Visie

Cliënten die een beroep doen op Zorgfederatie Oldenzaal zijn vaak kwetsbaar of verkeren in een kwetsbare fase in hun leven. Zij verdienen een zinvolle dag en persoonlijke en menswaardige zorg in een prettige, veilige en comfortabele omgeving. De RvT wil daarbij van toegevoegde waarde zijn voor cliënt, medewerker, bestuur/organisatie en maatschappij.

Vanuit een onafhankelijke positie ziet de RvT er op toe dat de DB zich richt op het realiseren van de doelstelling van de organisatie. De RvT heeft hierbij nadrukkelijke aandacht voor de stabiliteit en continuïteit van de organisatie. De RvT wil actief betrokken zijn bij de belangrijkste processen en ontwikkelingen die in de organisatie 'spelen' waarbij hij zoveel mogelijk wil uitgaan van de missie en visie van de organisatie.

De RvT is werkgever, klankbord, adviseur en toezichthouder. Om deze rollen goed te kunnen uitvoeren zal de RvT zowel een kritisch-onderzoekende als een welwillend-meedenkende houding aannemen. Ruimte voor een eigen inbreng en het uiten van de persoonlijke mening zijn hiervoor noodzakelijk, zowel in de samenwerking met de andere leden van de Raad als met de DB.

Naast de zogenaamde harde kanten als plannen, overzichten en cijfers vindt de RvT de zachte signalen belangrijk zoals cultuur, sfeer en intuïtie.

De RvT draagt in zijn samenstelling zorg voor een goede mix van deskundigheden en achtergronden, onderwerpt haar eigen functioneren aan kritische reflectie en evaluatie en houdt door scholing en ontwikkeling zijn deskundigheid op peil.

In de wijze van toezicht houden is de Raad transparant en toegankelijk voor in- en externe belanghebbenden, weet de Raad wat er speelt en is aanspreekbaar en afrekenbaar.

Kerntaken

De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op de besturing van de organisatie door DB en op de algemene gang van zaken in de organisatie, nader uitgewerkt in de statuten en het reglement Raad van Toezicht.

De RvT ziet erop toe dat de besturing zich richt op het realiseren van de doelstelling van de organisatie mede vanuit wettelijke bepalingen; de verwachtingen en noden van bewoners; eisen van financiers, opdrachtgevers en maatschappelijke partners; alsook vigerende opvattingen over kwaliteit van werkuitvoering (zorg, hulp, begeleiding, onderwijs), bedrijfsvoering, personeelsbeleid en medezeggenschap.

De RvT vervult de werkgeversrol naar de bestuurder en beoordeelt haar functioneren jaarlijks. De beoordeling is mede gebaseerd op maatschappelijke ontwikkelingen en de opdracht van de organisatie.

De RvT vervult de rollen van klankbord en adviseur voor de bestuurder onder meer door:

- beschikbaar te zijn voor de bestuurder bij geconstateerde lacunes met betrekking tot besturing, werkuitvoering en maatschappelijke positionering van de organisatie;
- suggesties te doen voor de wijze waarop de bestuurder de lacunes tegemoet kan treden;
- interne en externe ontwikkelingen te signaleren naar de bestuurder;
- te reageren op rapportages, voorstellen, ideeën en vragen van de bestuurder;
- in voorkomende gevallen de bestuurder bijstaan in de uitvoering van haar taken.

De RvT voert zijn kerntaken uit vanuit een proactieve en constructieve benadering, indachtig de kernwaarden Open en Verbinding. Indachtig de kernwaarde Vakmanschap brengen leden van de Raad hun kennis en expertise in, draagt de RvT zorg voor zijn scholing en ontwikkeling en neemt zijn eigen functioneren kritisch onder de loep.

Werkwijze

De inbreng en de werkwijze van de RvT berust op drie pijlers:

1^{ste} pijler: De deskundigheid en inzet van zowel de individuele leden als van de RvT als geheel. De achtergronden en deskundigheden van ieder lid leiden tot een zo optimaal mogelijke samenstelling van de RvT met het oog op de vraagstukken en ontwikkelingen waar de organisatie voor staat.

2^e pijler: dialoog en debat.

Informatieverwerking, meningsvorming en besluitvorming vinden plaats op basis van actieve, open en kritische dialogen. Hierbij zijn in het bijzonder van belang:

- Zorgvuldige voorbereiding
- Onderzoekende houding
- Vragen stellen en het aangaan van het 'constructieve' conflict
- Heldere conclusies en besluiten

3^e pijler: informatie.

De RvT hanteert voor het uitvoeren van haar taken o.a. de volgende informatiebronnen

- Door de bestuurder aangeleverde informatie en rapportages
- Informatie en rapportages van externe partijen zoals de accountant, inspecties, financiers, maatschappelijke partners, cliëntenorganisaties en belangenbehartigers
- Het overleg met de ondernemingsraad, cliëntenraad en var
- Werkbezoeken en het bijwonen van gebeurtenissen en bijeenkomsten binnen de organisatie
- Informatie uit 'critical incidents' en de wijze waarop daarmee wordt omgegaan
- Informatie die de RvT opdoet bij het in voorkomende gevallen bijstaan van de bestuurder in de uitvoering van haar taken
- Publicaties e.d. over ontwikkelingen met betrekking tot de maatschappelijke opdracht en positie van de organisatie.

Bovenstaande staat uitgewerkt in het informatieprotocol.

Het is aan de RvT en zijn individuele leden om zich via de bestuurder en andere kanalen actief te informeren.

De bestuurder voorziet de RvT gevraagd en ongevraagd van informatie, indien nodig met ondersteuning van staf, management, medewerkers of externen. RvT en bestuurder bewaken een juiste verhouding tussen informatie over hoofdlijnen en details/deelaspecten. Hierbij zijn onderliggende 'stukken' steeds beschikbaar.

Vergaderingen en agenda

De RvT vergadert zo vaak als nodig voor het uitvoeren van haar toezichttaken met een minimum van 4 keer per jaar.

De voorzitter maakt in overleg met de bestuurder een ontwerpagenda mede op basis van het jaarplan, de toezichtagenda die jaarlijks op basis van evaluatie wordt bepaald en voorstellen van de bestuurder en van de leden van de RvT. De voorzitter plaatst onderwerpen die een bredere doordenking vragen bovenaan, zo mogelijk direct na de opening en het vaststellen van de agenda.

Verantwoording

De toezichtvisie van de RvT wordt op de website van Zorgfederatie Oldenzaal geplaatst. De RvT stelt jaarlijks een verslag op van haar werkzaamheden.

Reglement

Het reglement van de RvT geeft aan deze toezichtvisie een nadere uitwerking ten aanzien van bevoegdheden, informatievoorziening, samenstelling, rooster van aftreden en het voorkomen van belangenverstrengeling.