

MEERJARENAMBITIE 2021 - 2025

# Samen bouwen aan leef- en werkplezier





### Altijd in de buurt

Zorgfederatie Oldenzaal is gevestigd in de gemeente Oldenzaal en heeft twee vestigingen: woonzorgcentrum Scholtenhof en woonzorgcentrum Mariahof. Onze thuiszorgteams hebben in elke wijk een centraal punt en zijn dus altijd in de buurt.

### Samen, vertrouwd, dichtbij

MEERJARENAMBITIE 2021 - 2025

## Samen bouwen aan leef- en werkplezier

In een continu veranderende samenleving biedt Zorgfederatie Oldenzaal zorg, welzijn en wonen voor kwetsbare ouderen. Daarbij ligt het accent op thuiszorg, intramurale zorg en verschillende vormen van dagbesteding.

We onderscheiden ons door kleinschaligheid, korte lijnen en onze kennis van dementie. Met als unieke waarde dat we elkaar echt kennen. Dit vertaalt zich in een warme en persoonlijke benadering van bewoners, cliënten, medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers.

De komende jaren wachten ons veel uitdagingen. Het betaalbaar houden van onze zorg, een gespannen arbeidsmarkt en technologische vooruitgang zijn hiervan enkele voorbeelden. Terwijl we die uitdagingen aangaan, blijven we uiteraard doen waar we goed in zijn: zorg verlenen. En bouwen we samen aan leef- en werkplezier.

In onze meerjarenambitie delen we onze visie op de nabije toekomst. Deze brochure is hiervan een beknopte weergave. De volledige versie is op aanvraag verkrijgbaar.

### Renate Bergman

directeur bestuurder Zorgfederatie Oldenzaal



## OUDERENZORG

# Trends en ontwikkelingen

In onze meerjarenambitie kijken we kritisch naar trends en ontwikkelingen die zich de komende jaren zullen voordoen. Met als grootste uitdaging het bieden van meer en betere zorg met minder geld. Alleen zo houden we de ouderenzorg betaalbaar en op niveau.

### Demografische ontwikkelingen

Het aantal ouderen stijgt de komende jaren fors. Deze ouderen zullen mondig, kritisch, goed opgeleid en digitaal vaardig zijn. Ze blijven langer zelfstandig wonen; eenzaamheid is daarbij een risico. Het aantal senioren met meervoudige aandoeningen neemt toe en er zullen meer ouderen zijn met een niet-westerse achtergrond. Deze ontwikkelingen vragen onder meer om intensivering van de samenwerking met collega-zorgaanbieders.

### Maatschappelijke vraagstukken

De zorg krijgt te maken met langere wachtlijsten, een krappe arbeidsmarkt en een (nog) grotere druk op mantelzorgers. Zorgtechnologie kan hierbij een (deel)oplossing bieden. Ook de stijgende behoefte aan flexibel maatwerk kan deels worden ingevuld dankzij technologische vooruitgang. Zo kunnen we meerwaarde blijven bieden: leefplezier voor onze cliënten en werkplezier voor onze medewerkers.

### Duurzaamheid

Parallel aan bovenstaande ontwikkelingen loopt de vraag naar en behoefte aan meer duurzaamheid. Duurzaam leven, duurzaam wonen en duurzaam werken. Daarom is duurzaamheid, samen met meerwaarde, bepalend voor de besluiten die we nemen.

### Zorgfederatie Oldenzaal in de dynamische omgeving »

Uitdagingen, opties en oplossingen voor de periode 2021-2025.



## KERNWAARDEN

# Waar staan we voor

Binnen de maatschappelijke omgeving waarin we opereren vormen onze kernwaarden het fundament van onze organisatie. Ze laten zien waar we voor staan, wat we willen waar maken en wat we als onze kerntaak zien. Zorgfederatie Oldenzaal is een organisatie met een missie. We zijn open, we streven naar verbinding en we bieden vakmanschap, met duurzaamheid als (taakstellende) ambitie.



### Open

Open voor mensen, open voor wensen. Nieuwsgierig, empathisch en respectvol. Met oprechte aandacht.



### Verbinding

We kennen onze cliënten en we kennen elkaar. We werken samen op basis van respect en vertrouwen en met korte lijnen.



### Vakmanschap

We beheersen ons vak en inspireren en versterken elkaar. We zijn innovatief en onze ontwikkeling staat nooit stil.

## BETEKENISVOLLE BIJDRAGE

# Onze missie

Onze cliënten weten dat ze 'gezien' worden en hebben zelf de regie over hun leven. Hebben onze cliënten leefplezier, dan is dat het grootste compliment dat we kunnen krijgen.

Onze belangrijkste drijfveer is de voldoening die wij halen uit leef- en werkplezier. We willen een warme, prettige woon- en werkomgeving bieden waarin iedereen zich thuis voelt en optimaal tot zijn of haar recht komt. We hebben oog voor de mens achter de cliënt, de vrijwilliger, de mantelzorgers en de medewerker.

## Onze missie

We verwoorden onze missie in onze meerjarenambitie als volgt:

Samen met mantelzorgers en vrijwilligers richten wij ons op leefplezier voor u als oudere, zodat u merkbaar kunt blijven genieten van het leven, ook bij veranderingen in uw gezondheid of in uw woon- of leefsituatie. Betekenisvol bijdragen aan uw leefplezier betekent voor ons werkplezier en evenzo belangrijk: waardering. Waar nodig werken we samen met partners. We kijken naar wat er wel kan in zorg, welzijn en wonen

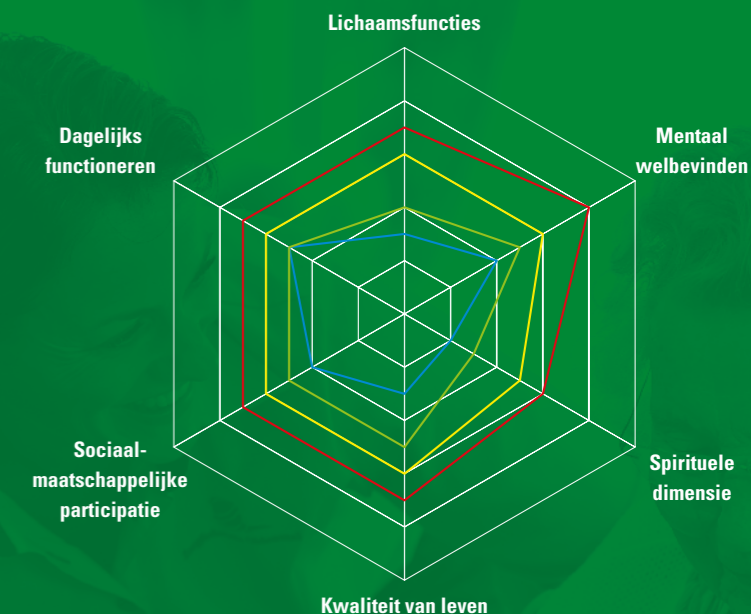
zodat u zich gezien, comfortabel en veilig voelt. Wij ondersteunen u bij het houden van balans en regie.

## Prettige werkomgeving

Onze medewerkers willen we een warme, prettige werkomgeving bieden waarin iedereen optimaal tot zijn of haar recht komt, met oog voor de persoon achter de professional. Voldoening en werkplezier zijn voor ons de belangrijkste drijfveren. Hebben onze cliënten een fijn leven, dan is dat de grootste waardering die we kunnen krijgen.

## Pijlers van positieve gezondheid

'Gezondheid is het vermogen van mensen zich aan te passen en een eigen regie te voeren, in het licht van fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven.'



## Samen

Waar we over 'wij' praten, bedoelen we ook onze mantelzorgers en vrijwilligers. Samen met verschillende externe partners zijn zij essentieel voor het welslagen van onze missie.

NU EN IN DE TOEKOMST

## 'Kennen' is cruciaal

Zorgfederatie Oldenzaal kenmerkt zich door een warme, open en persoonlijke cultuur en korte lijnen. Onze kleinschaligheid maakt ons uniek. We kennen elkaar en we weten elkaar te vinden. Voor ons een cruciale waarde. We werken in kleine, hechte teams. Bewoners en cliënten zien zoveel mogelijk dezelfde bekende, vertrouwde gezichten. Door elkaar te kennen ontstaat respect, warmte en geborgenheid. Persoonlijke aandacht leidt tot meer welzijn; meer welzijn betekent een meer beperkte zorgvraag.

### **Cliënt van de toekomst**

'Kennen' leidt tot 'kennis'. Over wat ouderen drijft, nu en in de toekomst. Ouderen denken

kritisch na over hun (toekomstige) leven. Ze hechten aan gezondheid, eigen regie en keuzevrijheid. Een actief leven, een sociaal netwerk en financiële draagkracht zijn bepalende factoren. Echtparen willen zo lang mogelijk samenblijven. Gaat de gezondheid achteruit, dan zal de partner vaker dan nu de zorg op zich nemen. Eventueel met ondersteuning vanuit het netwerk.

Ouderen zullen op steeds latere leeftijd verhuizen. Bijvoorbeeld vanwege gezondheid, verlies van de partner of een krimpend sociaal netwerk. De 'toekomstige cliënt' kent de mogelijkheden van domotica en van digitale hulpmiddelen.





### Solide basis

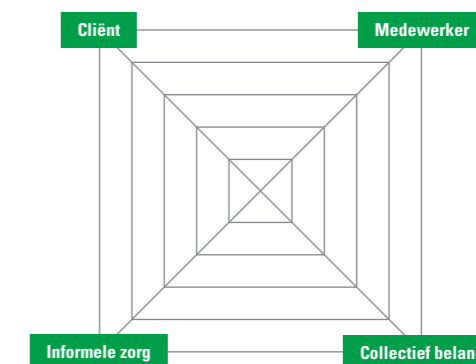
We gaan de toekomst in vanuit een solide financiële basis. Uiteraard zijn beschikbare middelen bepalend voor het kunnen realiseren van onze doelen en ambities.

## KERNTAAK EN AMBITIES

# Onze visie

We hebben een duidelijke visie op hoe we onze kerntaak en ambities willen realiseren.

- We kennen onze cliënten
- We kennen onze mantelzorgers
- We kennen onze medewerkers
- We kennen onze vrijwilligers
- We kennen ons vak
- We kennen onze organisatie
- We zijn zichtbaar in de wijk
- We werken samen



SAMEN OP WEG NAAR 2025

## Doelen en thema's

Met als pijlers onze missie, visie en sterke organisatie gaan we werken aan onze ambities, doelen en thema's voor 2025:

### Kwaliteit van leven, met als thema's

- Ken de cliënt
- Mantelzorg
- Ontmoeten & welzijn
- Producten en diensten

### Kwaliteit van wonen, met als thema

- Woonplezier

### Werkplezier, met als thema's

- Leren & ontwikkelen met krachten & talenten
- Arbeidsmarkt
- Vrijwilligers & informele zorg
- Communicatie

### Efficiënte en flexibele dienstverlening, met als thema's

- Expertise & regisseur
- Innovatie en technologie
- Financiële bedrijfsvoering
- Risicogestuurd werken
- Zelfstandigheid & samenwerking







“Er wordt gekeken naar wie ik ben en waar mijn krachten liggen. Ik word gekend, ik ben geen nummer. Drempels zijn erg laag, ik kan bijvoorbeeld zo bij de leidinggevende binnenlopen. Er is aandacht voor mij persoonlijk en er is verbinding. ‘Veur mekaar, met mekaar, we doo’t samen’, dat gevoel heb ik heel sterk bij de Zorgfederatie.”

SAMENWERKEN, SAMEN WERKEN

## Ruimte voor professionals

Het aanbod aan verzorgenden houdt geen gelijke tred met de stijgende vraag naar zorg. Zorgfederatie Oldenzaal wil daarom een aantrekkelijke werkgever zijn waar professionals de ruimte krijgen. Ruimte om zichzelf te zijn, ruimte om te groeien.

Om ook in de toekomst onze kwaliteit te borgen, kijken we verder dan de arbeidsmarkt alleen. Dat doen we met een strategie gericht op:

- Samenwerking met onderwijsinstellingen
- Samenwerking met collega-zorginstellingen
- Optimale inzet van technologie en domotica

SAMEN VERDER BOUWEN

# Visie

“Groots in kleinschaligheid, waarbij de cliënt de regie heeft en we samen met medewerkers en mantelzorgers bouwen aan leef- en werkplezier;” om maar enkele belangrijke onderdelen te noemen uit onze Meerjarenambitie.





[www.zorgfederatieoldenzaal.nl](http://www.zorgfederatieoldenzaal.nl)