

GROOTS IN KLEINSCHALIGHEID

# ZFO: wie wij zijn



MARIAHOF  
SCHOLTENHOF  
THUISZORG



zorgfederatie  
oldenzaal

# Inhoudsopgave

- 4** Welkom bij  
Zorgfederatie Oldenzaal
- 6** Beschermd wonen in  
Scholtenhof of Mariahof
- 9** Thuiszorg in uw  
eigen woning
- 10** Passend zelfstandig  
wonen met thuiszorg  
in een aanleunwoning
- 12** Dagbesteding en  
gemakdiensten
- 14** Open, vakmanschap  
en verbinding
- 16** Medewerkers en vrijwilligers
- 18** U bent onze maatstaf!

Wij staan voor het  
houden van balans  
en regie bij het ouder  
worden, op een warme  
en respectvolle manier

**RENATE BERGMAN**  
Directeur bestuurder



# Welkom bij Zorgfederatie Oldenzaal

Zorgfederatie Oldenzaal is een kleinschalige, open organisatie. Kenmerkende waarden als kwaliteit, vertrouwen en kleinschaligheid zijn dagelijks zichtbaar in alles wat we doen. Onze cliënten, maar ook hun familie, vrienden, vrijwilligers en andere zorgorganisaties voelen zich bij ons welkom, gezien en gekend. Wij werken met kleine, hechte teams waarin hartelijkheid voorop staat.

Onze wortels gaan meer dan zestig jaar terug in de tijd en daarmee zijn we diep verankerd in de Oldenzaalse samenleving. Onze locaties Mariahof en Scholtenhof zijn onze woonkernen. Daarnaast bieden wij thuiszorg in de wijk en dagbesteding op meerdere plekken in Oldenzaal.

Wij willen datgene bieden wat kan bijdragen aan leefplezier en bovenal aan het gevoel van 'thuis zijn'. Dat betekent passende mogelijkheden voor zorg, welzijn, dienstverlening en ontmoeting.

In deze brochure leest u meer over ons aanbod en over wat u van ons mag verwachten.

### Ons aanbod:

- wonen in onze locaties Mariahof en Scholtenhof
- thuiszorg in uw eigen woning
- thuiszorg in een aanleunwoning waar u zelfstandig woont
- dagbesteding en gemaksdiensten

### Leefplezier

Onze betrokkenheid begint bij u thuis. De plek waar we u graag leren kennen. Uw leefplezier staat voor ons centraal; wij helpen u bij het houden van balans en regie. Zowel onze professionele zorgverleners als onze vrijwilligers gaan daarover graag met u in gesprek.

In verschillende fasen van uw leven kunnen wij u ondersteunen. Bijvoorbeeld wanneer u thuis woont maar (meer) zorg of begeleiding nodig heeft of een invulling van uw dag zoekt. Of wanneer u veilig wilt wonen in een van onze locaties, met het gemak van zorg op maat.

Zorgfederatie Oldenzaal staat bekend om de hoge kwaliteit van onze zorg, welzijnsmogelijkheden, diensten en woonfaciliteiten. Als bewijs hiervan mogen wij al sinds 2004 het landelijke gouden kwaliteitskeurmerk Prezo voeren.

## Beschermd wonen in Scholtenhof of Mariahof

Kunt u niet meer zelfstandig en veilig thuis blijven wonen? Heeft u 24 uur per dag zorg en ondersteuning nodig? Met een indicatie voor langdurige zorg kunt u terecht in Scholtenhof en Mariahof, ook als u tijdelijk niet meer zelfstandig kunt wonen en (plotseling) extra zorg nodig heeft. Wij bieden u professionele zorg, vakkundige begeleiding en tal van voorzieningen.

Onze locaties Scholtenhof en Mariahof bieden een warme, beschutte woon- en leefomgeving met structuur en veiligheid. Zeven dagen per week en 24 uur per dag kunt u rekenen op professionele zorg. Onze cliëntadviseurs gaan hierover graag met u in gesprek.

Onze woonzorgcentra bieden zowel eenpersoonsappartementen als appartementen voor echtparen. Scholtenhof heeft daarnaast meerdere driekamerappartementen. Onze kamers en appartementen zijn rolstoeltoegankelijk en beschikken over eigen voorzieningen, zoals een keuken en een badkamer. Scholtenhof heeft ongeveer 70

bewoners, Mariahof circa 44.

Op onze kleinschalige afdelingen kunnen ouderen met dementie zoveel mogelijk wonen zoals ze dat thuis gewend waren. In een eigen kamer, in te richten met eigen meubilair en met de beschikking over sanitair. Vertrouwd, veilig en met voldoende privacy. We bieden een gezamenlijk huishouden met andere bewoners en met ondersteuning van medewerkers en vrijwilligers. Er is een gedeelde woon- en leefruimte met keuken. Daarnaast bieden we, tegen vergoeding, gemaksdiensten zoals een kapper, een pedicure, wasservice & kledingherstel en een boodschappenservice.

U bent bij ons van harte welkom!



Op [www.zorgfederatieoldenzaal.nl](http://www.zorgfederatieoldenzaal.nl) vindt u een impressie van onze locaties en de verschillende appartementen.



## Thuiszorg in uw eigen woning

Als geen ander begrijpen we dat u het liefst thuis blijft wonen. Uw eigen huis is een plek vol herinneringen, uw woonomgeving is dierbaar en vertrouwd.

We vinden het belangrijk dat u deel kunt blijven nemen aan het leven van alledag en de dingen kunt blijven doen die u plezier en voldoening geven. Daarom willen we u ondersteunen bij een betekenisvolle invulling van de kwaliteit van leven zoals u die ervaart en wenst. Uiteraard beslist u zelf wat u nodig heeft en wat bij u past.

We gaan graag met u in gesprek om u te leren kennen. Een wijkverpleegkundige uit het wijkteam van uw buurt komt bij u thuis om uw zorgen/of begeleidingsvraag in kaart te brengen. Dit in nauw overleg met uw eventuele mantelzorg(er)s. Samen stemmen we de benodigde zorg af en zoeken we de juiste balans, ieder

vanuit zijn of haar eigen rol, deskundigheid en ervaring.

We bieden persoonlijke zorg, verpleging en begeleiding door kleine, hechte wijkteams. U ziet dus veelal dezelfde, vertrouwde gezichten. Wij staan permanent in verbinding met huisartsen, behandelaars en welzijnsorganisaties. Hierdoor kunnen wij snel inspelen op situaties en hebben we vrijwel direct een antwoord op uw vragen. Ook weten wij de weg als het gaat om bijvoorbeeld personenalarmering, huishoudelijke hulp, hulpmiddelen, aanpassingen voor uw huis en andere voorzieningen die u helpen om zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen.

## Passend zelfstandig wonen met thuiszorg in een aanleunwoning

Wilt u persoonlijke zorg en begeleiding dichtbij in de vorm van thuiszorg én gebruikmaken van de voorzieningen van Mariahof of Scholtenhof? Dan kan een aanleunwoning voor u de oplossing zijn.

Onze aanleunwoningen staan naast of in de buurt van onze woonzorgcentra Mariahof en Scholtenhof. U woont er zelfstandig en huurt uw huis van de woningcorporatie.

In de appartementencomplexen zijn verschillende typen woningen ondergebracht die bijna allemaal rolstoeltoegankelijk zijn. Elke woning bestaat in ieder geval uit een woonkamer, één of twee slaapkamer(s), een keuken en een badkamer met douche en toilet. Alle woningen hebben een tuin, terras of balkon. De woonkamers bevinden zich aan de tuin- of straatzijde.

Ook zijn er een aantal luxe semi-bungalows.

Onze medewerkers verlenen thuiszorg op regulier geplande en incidentele zorgmomenten. Voor noodsituaties bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van personenalarmering.

Alle woningen beschikken over personenalarmering, zodat u bij een noodsituatie direct contact heeft met onze zorgprofessionals in de thuiszorg. Ook kunt u kiezen voor het gemak van diverse plusdiensten en zelfstandig deelnemen aan de vele activiteiten die Mariahof en Scholtenhof aanbieden.

Samen stemmen we af wat u wenst en wat u nodig heeft

### Locaties van onze aanleunwoningen:

- De Beatrix
- De Potskamp
- De Scholtendijk
- De Grevinkhof

## Dagbesteding en gemaksdiensten

Bij alles wat Zorgfederatie Oldenzaal onderneemt staat 'ontmoeting' centraal. Ontmoeting met u én ontmoeting tussen u en anderen.

Er zijn meerdere mogelijkheden om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen. Voorbeelden hiervan zijn een gestructureerde dagbesteding en deelname aan activiteiten. Samen met onze begeleiders en vrijwilligers kunt u activiteiten ondernemen bij u in de buurt. Alleen of met anderen. Persoonlijke aandacht en een fijne sfeer staan voorop.

Naast de mogelijkheden voor dagbesteding op de pagina hiernaast, zijn er welzijnsactiviteiten voor iedereen onder de noemer van:

**'Doo-t met óons met'** (locatie Scholtenhof en Mariahof)

Op beide locaties kunt u, als u behoefte heeft aan ontmoeting met anderen en een recreatieve invulling van de dag, deelnemen aan activiteiten die zowel binnens- als buitenshuis georganiseerd worden.

U kunt dan denken aan creatieve activiteiten of spel- en ontspanningsactiviteiten. We kennen daarnaast bijvoorbeeld ook de activiteiten van ons eigen reisbureau en de wandelgroep 'voetje voor voetje.' Fijn om eens anderen te ontmoeten en een andere invulling van uw dag te beleven. U bent, ook zonder indicatie, van harte welkom!

### Gemaksdiensten

Wij bieden u, onder andere in samenwerking met onze partners, meerdere gemaksdiensten aan zoals:

- Maaltijden
- Wasservice & kledingherstel
- Kapper, pedicure en schoonheidsspecialiste
- Personenalarmering
- Welzijnsactiviteiten
- Reisbureau
- Boodschappenbus

## Mogelijkheden voor dagbesteding in Oldenzaal

### Breedwijs (locatie Breedwijs)

Voor ondersteuning bij het plannen, uitvoeren of indelen van uw dagelijkse activiteiten kunt u zich aansluiten bij de dagbesteding op deze locatie. De activiteiten richten zich op ouderen met beginnende dementie, waarbij veel belang wordt gehecht aan het stimuleren en behouden van zelfredzaamheid en het onderhouden van contacten met anderen.

### De Abdij (locatie Abdij)

'De ontmoeting' is een vorm van dagbesteding voor zelfstandig wonende ouderen met lichamelijke en/of psychosociale problemen die behoefte hebben aan sociale contacten. Daarbij is veel mogelijk. Dit varieert van creatieve activiteiten tot koken en samen eten of een oude hobby oppakken. Alles in een ontspannende sfeer waar ontmoeten centraal staat.

### 't Greune Veld (locatie Lossersestraat)

Voor de actieve thuiswonende ouderen met dementie die zowel van binnen- als van buitenactiviteiten houden, biedt deze locatie volop mogelijkheden voor een gestructureerde daginvulling. Er is ondersteuning bij het plannen, uitvoeren en/of indelen van de dagelijkse activiteiten. Zelfredzaamheid en het onderhouden van contacten zijn hierbij belangrijk.

### Scholtenhof

Wanneer u behoefte heeft aan een prettige en gestructureerde invulling van de dag en graag anderen wil ontmoeten, kunt u in Scholtenhof deelnemen aan diverse activiteiten die deze dagbesteding u biedt. Deze activiteiten zijn speciaal bedoeld voor ouderen met lichamelijke en/of psychosociale problemen die behoefte hebben aan sociale contacten.

# Open, vakmanschap en verbinding

Samen met mantelzorgers en vrijwilligers richten wij ons op leefplezier voor u als oudere. Zodat u zichtbaar kunt blijven genieten van het leven, ook bij veranderingen in uw gezondheid of uw woon- en leefsituatie.

Om een energieke organisatie te zijn hebben we onze eigen kenmerken nodig. Waarin geloven we? Wie zijn we en waar staan we voor? En vooral: wat stralen we uit? Kernwaarden vormen de kern van onze organisatiecultuur. We stralen ze uit in houding en gedrag, we nemen ze dagelijks mee tijdens de uitvoering van ons werk. Ze passen bij ons. Met onze kernwaarden streven we ernaar dat mensen thuis kunnen blijven wonen of zich zoveel mogelijk thuis voelen. We werken waar nodig samen met partners. Onze kernwaarden open, vakmanschap en verbinding benadrukken waar we voor staan en wat we waar willen maken.

## Open

- Wij staan open voor mensen en wensen. We denken in mogelijkheden, hebben oprecht aandacht en nemen de tijd voor contact.
- Wij zijn gastvrij, nieuwsgierig, empathisch, gelijkwaardig, vriendelijk, hebben en geven aandacht en staan open voor ontwikkelingen.
- Wij zijn nieuwsgierig, proactief en ondernemend. We weten elkaar te vinden, zijn (kritisch) zelfreflecterend en vragen om hulp. Wij geven elkaar feedback op een respectvolle manier. Wij raadplegen deskundigen waar nodig.

- Indien mogelijk gaan we uit van 'social return'. In gezamenlijkheid naar elkaar omzien bevordert duurzaamheid.

## Verbinding

- Wij werken samen op basis van respect, vertrouwen en verbinding.
- We kennen de cliënt en zijn of haar verwanten. Wij verbinden ons aan hen, ook voordat ze cliënt zijn. Ook als collega's en vrijwilligers kennen we elkaar en benutten we elkaars kwaliteiten. Er zijn korte lijnen tussen cliënt, familie, medewerkers, vrijwilligers en andere betrokkenen.
- We staan nauw in verbinding met samenwerkingspartners en met het maatschappelijk veld en netwerk in Oldenzaal. We zijn op de hoogte van maatschappelijke ontwikkelingen en zetten in op duurzame relaties.

## Vakmanschap

- Cliënten worden behandeld zoals zij dat wensen, op basis van onze vakkennis.



- We kennen ons vak en en versterken elkaar in ons vakmanschap. We maken gebruik van elkaars talenten en inspireren elkaar.
- We zijn bereid onze (vakinhoudelijke) kennis continu te vergroten. We zijn innovatief en altijd bezig ons verder te ontwikkelen. We ondersteunen collega's, cliënten, betrokkenen en vrijwilligers hierin. In ons handelen zetten we in op duurzaamheid.



# Medewerkers en vrijwilligers



Onze teams werken zo zelfstandig mogelijk en worden daarin gefaciliteerd door ondersteunende diensten. We investeren volop in talentmanagement. Daarbij gaat het om kennis en kunde, maar meer nog om karakter en drijfveren. Zo willen we bereiken dat medewerkers samen met mantelzorgers en vrijwilligers zorgen voor leefplezier voor onze cliënten.

Betekenisvol bijdragen aan leefplezier betekent voor ons werkplezier en, net zo belangrijk, waardering. Dit met wederzijds respect en vertrouwen als uitgangspunten. Verbinding en dialoog zijn daarbij de belangrijkste instrumenten.

Naast cliënten staan medewerkers en vrijwilligers bij ons allemaal op de eerste plaats. We prijzen ons daarom gelukkig met onze vele vrijwilligers. Zonder hen zouden veel activiteiten en diensten niet mogelijk zijn. Onze vrijwilligers maken het verschil.

We zijn er trots op dat we een organisatie zijn met een open karakter. Wij vinden het belangrijk om samen te bouwen aan werkplezier. We willen onze medewerkers een warme, prettige werkomgeving bieden waarin iedereen optimaal tot zijn of haar recht komt, met oog voor de persoon achter de professional.

## U bent onze maatstaf!

Hoe iemand 'kwaliteit van leven' en 'leefplezier' ervaart is heel persoonlijk. Wij begrijpen dat u, ook wanneer u zorg krijgt, graag vasthoudt aan bepaalde gewoontes. Wij ondersteunen u bij het houden van balans en regie. Daarom vragen we u om ons aanwijzingen te geven over uw persoonlijke wensen, behoeften, mogelijkheden en grenzen. Op het gebied van wonen, veiligheid en comfort, maar ook als het gaat om uw welzijn en uw fysieke situatie.

Met onze kernwaarden en met uw aanwijzingen over uw levenswijze, vullen wij samen in wat voor u leefplezier is. Uiteraard rekening houdend met (ontwikkelingen in de) maatschappij, kwaliteitskaders en afspraken met onze samenwerkingspartners en zorgverzekeraars.

Leefplezier heeft direct verband met uw persoonlijke beleving en keuzes,

maar ook met de voorwaarden die ervoor zorgen dat wij hier bij aansluiten. Zoals bijvoorbeeld veiligheid, informatie en communicatie, afspraken in uw zorgleefplan en onze professionaliteit. Om onze kwaliteit te borgen hanteren wij het kwaliteitssysteem van Prezo (Prestaties in de Zorg) als werken denkmiddel.

Uw leefplezier,  
daar gaat het om!





[www.zorgfederatieoldenzaal.nl](http://www.zorgfederatieoldenzaal.nl)

### Wilt u meer weten?

U kunt vrijblijvend contact met ons opnemen via 0541 - 513 433

#### Scholtenhof

Fonteinstraat 55  
7573 CG Oldenzaal

#### Mariahof

Beatrixstraat 64  
7573 AB Oldenzaal

#### Postadres

Postbus 5004  
7570 GA Oldenzaal