

SAMEN VERTROUWD DICHTBIJ

# Thuiszorg



MARIAHOF  
SCHOLTENHOF  
THUISZORG



zorgfederatie  
oldenzaal



## Samen met u en uw mantelzorg(er)s

Als geen ander begrijpen we dat u het liefst zo lang mogelijk thuis blijft wonen. In uw vertrouwde woonomgeving, waaraan u zoveel dierbare herinneringen heeft.

Graag kijken we samen met u naar hetgeen waarin u zichzelf kunt redden en waarin u ondersteuning nodig heeft. Eventueel met behulp van mantelzorgers, hulpmiddelen en/of technologie kijken we samen naar wat u nodig heeft voor een betekenisvolle invulling van uw leven.

Heeft u zorg nodig, dan komt een verpleegkundige van het wijkteam uit uw buurt bij u thuis om te kijken welke zorgvraag u heeft. We vinden het belangrijk dat de vertrouwde

gewoonten van u en/of uw mantelzorg(er)s intact blijven. Dat u zelf blijft bepalen en zelfstandig dingen blijft doen.

Als we daarin de juiste balans hebben gevonden, stellen we samen een indicatie op. Ieder vanuit zijn of haar eigen rol, deskundigheid en ervaring. Wij hebben wijkteams die verpleging en begeleiding bieden. Onze teams zijn klein en hecht en onze aanpak is persoonlijk. U ziet dus veelal dezelfde, vertrouwde gezichten.

De locaties van onze wijkteams vindt u op  
[www.zorgfederatieoldenzaal.nl](http://www.zorgfederatieoldenzaal.nl).

## Maatwerk

Wij luisteren en kijken met respect en op basis van wederzijds vertrouwen en bieden maatwerk. De medewerkers in onze teams hebben een breed palet aan kennis, vaardigheden en specifieke aandachtsgebieden. Deze zetten we in op het juiste moment en als de situatie daarom vraagt.

Het kan zijn dat de wijkverpleegkundige, de verantwoordelijk verzorgende en de casemanager dementie bij u thuis komen.

### Wijkverpleegkundige

De wijkverpleegkundige denkt met u mee over uw situatie, geeft advies en zoekt samen met u en uw mantelzorgers naar oplossingen. Hij of zij coördineert uw zorg en houdt contact met uw huisarts en met bijvoorbeeld uw fysiotherapeut. Maar ook met andere zorgverleners en met welzijnsorganisaties. Zo kunnen we snel inspelen op een vraag of een situatie en is passende zorg gegarandeerd.

### Verantwoordelijk verzorgende (vv'er)

De verantwoordelijk verzorgende of

verpleegkundige (vv'er) is het vaste aanspreekpunt voor u en uw mantelzorgers en staat in nauw contact met de wijkverpleegkundige. Wilt u praten over uw situatie of over de zorg die u ontvangt of heeft u een vraag, neem dan contact op met uw vv'er.

### Casemanager dementie

Heeft of krijgt u problemen met uw geheugen, dan kan dit veel vragen en onzekerheden oproepen. U vraagt zich misschien af wat er aan de hand is en wie of wat u kan helpen. Met uw vragen kunt u terecht bij een van onze casemanagers dementie. Zij begeleiden en adviseren mensen met geheugenproblemen en hun mantelzorgers.

De casemanagers dementie staan u graag te woord en zijn telefonisch bereikbaar op 0541-513 433 of per mail via [casemanagerdementie@zorgfederatieoldenzaal.nl](mailto:casemanagerdementie@zorgfederatieoldenzaal.nl).

## Afspraken

Een aantal belangrijke uitgangspunten van de zorg en de begeleiding die u van ons ontvangt, leggen we vast. Dit geeft duidelijkheid, zowel voor u als voor onszelf. Uiteraard houden we ons hierbij aan de actuele wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Daarnaast hanteren we onze eigen normen en waarden op dit gebied.

### Zorgovereenkomst

Wij sluiten een overeenkomst voor zorg- en dienstverlening met u, met eventueel een module met specifieke afspraken. Samen met de algemene voorwaarden die door de brancheorganisaties zijn vastgesteld vormt dit uw overeenkomst. Daarmee zijn de afspraken en de geldende voorwaarden voor onze zorg- en dienstverlening duidelijk vastgelegd.

### Elektronisch cliëntendossier (ECD)

De informatie die u ons verstrekt en de afspraken die wij met u maken worden verwerkt in het elektronisch cliëntendossier (ECD). Dat geldt ook voor het zorgleefplan. Daarin staan de afgesproken zorgdoelen, dagelijkse bijzonderheden en eventuele acties

vermeld. We bespreken het ECD regelmatig met u en de bij uw zorg betrokken medewerkers.

### Carenzorgt

Via de beveiligde website Carenzorgt.nl kunt u uw eigen zorgplan inzien.

U bent daarvan zelf de beheerder, eventueel samen met uw mantelzorger(s). Het zorgplan kan uitsluitend gelezen worden door de verpleegkundigen en verzorgenden van uw wijkteam. Zo heeft u via Carenzorgt altijd informatie van uw zorgplan bij de hand én kunt u contact onderhouden met de medewerkers die betrokken zijn bij uw zorg. Hetzelfde geldt voor uw familie of bekenden, mits u daar zelf toestemming voor geeft.



## Wij zijn er voor ú!

Wij bieden u verschillende mogelijkheden om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen. Met thuiszorg, gemaksdiensten, een gestructureerde dagbesteding of door deel te nemen aan welzijnsactiviteiten.

### Gemaksdiensten

Wij vinden het belangrijk dat u zoveel mogelijk kunt blijven doen wat u gewend bent of wat voor u mogelijk is. Om het u makkelijker te maken bieden wij u een aantal diensten aan. Deze diensten vallen buiten datgene wat u eventueel op grond van uw indicatie van ons afneemt.

U kunt dan bijvoorbeeld denken aan:

- Boodschappenbus
- Reisbureau voor uitstapjes

Meer informatie hierover vindt u op onze website.

De kosten van alle diensten zijn samengevat in de lijst verstrekkingen en voorzieningen die u vindt op onze website.

### Dagbesteding

Bij alles wat we doen staat 'ontmoeting' centraal. Ontmoeting met

u, maar ook de ontmoeting tussen u en anderen. Een gestructureerde dagbesteding of deelname aan activiteiten draagt bij aan het zo lang mogelijk zelfstandig wonen. Activiteiten zijn dicht bij u in de buurt, en kunt u alleen doen of gezamenlijk. Een prettige sfeer en persoonlijke aandacht staan voorop. Uw verantwoordelijk verzorgende vertelt u graag over de mogelijkheden. Meer informatie over gemaksdiensten en dagbesteding vindt u op onze website.

### Vergoeding

Voor thuiszorg ontvangt u een zorgvergoeding uit uw basisverzekering. Meestal betaalt uw zorgverzekeraar deze vergoeding rechtstreeks aan ons. U kunt ook zelf thuiszorg inkopen. In dat geval kunt u uw zorgverzekeraar verzoeken om de zorg te vergoeden in de vorm van een persoonsgebonden budget (PGB).



[www.zorgfederatieoldenzaal.nl](http://www.zorgfederatieoldenzaal.nl)

**Wilt u meer weten?**

U kunt vrijblijvend contact met ons opnemen via 0541 - 513 433

**Scholtenhof**

Fonteinstraat 55  
7573 CG Oldenzaal

**Mariahof**

Beatrixstraat 64  
7573 AB Oldenzaal

**Postadres**

Postbus 5004  
7570 GA Oldenzaal